

# Call Center Agent (m/w/d) in Vollzeit oder Teilzeit

(3355)

 Standort: Essen, Ruhr  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche

## Angebot:

Wir bieten Ihnen eine krisensichere Arbeitsstelle mit langfristiger Perspektive in einem stabilen und wachsenden Umfeld.

Im Namen unseres Kunden suchen wir für seinen Standort in Essen engagierte Unterstützung für einen dauerhaften Einsatz im Customer Service.

Dabei legen wir gemeinsam großen Wert auf Qualität, Nachhaltigkeit und ein wertschätzendes Miteinander.

## Ihr neuer Job bietet:

- krisensichere Anstellung mit langfristiger Perspektive
- attraktives Vergütungspaket
- freundliche Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- fachliche und persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Förderung von Gesundheit, Balance und Leistungsfähigkeit durch ein umfassendes Employee-Assistance-Programm
- Zugang zu einem eigenen Fitnessstudio oder alternativ Zuschuss zum Fitnessstudio-Abo
- Corporate Benefits mit Vergünstigungen bei rund 480 Anbietern

Wenn Sie eine sichere Position mit Entwicklungspotenzial, spannenden Aufgaben und einem wertschätzenden Arbeitsumfeld suchen, freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

Werden Sie Teil des Teams in Essen und gestalten Sie Ihre berufliche Zukunft gemeinsam mit uns

## Aufgaben:

- telefonische Kontaktaufnahme mit Hilfe modernster Kommunikationstechnik
- aktiver Ansprechpartner / aktive Ansprechpartnerin für die Konsumentenkontakte
- Vereinbarung von Ratenzahlungen und Vergleichen dieser im Rahmen Ihrer Kompetenzen
- Klärung der Ursachen bei Zahlungsrückständen und Nichteinhaltung von Zahlungsvereinbarungen

## Anforderungen:

- kaufmännische Berufserfahrung und / oder Ausbildung
- Freude am Kundenkontakt per Telefon
- aufgeschlossene und freundliche Persönlichkeit
- gute kommunikative Fähigkeiten

- Deutschkenntnisse in Wort und Schrift auf C1 Niveau
- erste Berufserfahrung aus dem Bereich Forderungsmanagement / Inkasso

**Kontaktdaten:**

**mein JOB Personalmanagement GmbH**

- Büro: München, direkt am Stachus
- Karlsplatz 5, 80335 München
- Fragen? 089 51 73 999 0

E-Mail: [bewerbung@mein-job.com](mailto:bewerbung@mein-job.com)

**#WeWantYouForThisJob**

[Impressum](#)