

Call Center Agent (m/w/d) Inbound - Telefonie (kein Verkauf)

(3197)

 Standort: München

Unser Angebot:

Freuen Sie sich als telefonischer Kundenberater (m/w/d) für unseren Kunden in zentraler Lage tätig zu werden und folgende Benefits zu genießen:

- nach der Probezeit 1/2 Gehalt als Urlaubsgeld + 1/2 Gehalt als Weihnachtsgeld
- Teilzeit oder Vollzeit möglich (in der Schulungszeit ist nur Vollzeit möglich)
- leckeres Essen im Mitarbeiterrestaurant
- VwL und betriebliche Altersvorsorge

Aufgaben:

- Annahme der eingehenden Telefonate
- Sicherstellung der Hilfeleistungen
- Beratung am Telefon
- Schnittstelle zu div. Dienstleistern

Kein Homeoffice möglich!

Anforderungen:

- erste kaufmännische Berufserfahrung
- alternativ kommen Sie aus dem Bereich der Pflege (Altenpflege / Krankenpflege oder vergleichbar) und können diesen Beruf körperlich nicht mehr ausüben
- sichere PC Kenntnisse
- Deutschkenntnisse in Wort und Schrift auf mindestens B2 Niveau
- freundliche, emphatische und serviceorientierte Persönlichkeit
- offen für flexible Arbeitszeiten (Dienstplan berücksichtigt Wünsche und wird monatlich erstellt)

Kontaktdaten:

mein JOB Personalmanagement GmbH

- Büro: München, direkt am Stachus
- Karlsplatz 5, 80335 München
- Fragen? 089 51 73 999 0

E-Mail: bewerbung@mein-job.com