

Quereinsteiger (m/w/d) im Forderungsmanagement *ab sofort*

(3343)

📍 Standort: Essen 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche

Angebot:

Wir bieten Ihnen eine krisensichere Arbeitsstelle mit Potential.

Mit Ihrer kaufmännischen Berufserfahrung - gerne in der Kundenbetreuung oder Call Center - bekommen Sie den Einstieg und werden umfangreich eingearbeitet und geschult.

Die Stelle ist inhaltlich sehr wertig und mit viel Telefonie verbunden (Communication Center).

Ihr neuer Job bietet:

- eine Anstellung mit einem attraktiven Vergütungspaket
- freundliche Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- fachliche sowie persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Förderung der Gesundheit, des Gleichgewichts und der Leistungsfähigkeit durch sein Employee Assistance Program (EAP)
- Zugang zu einem eigenen Fitnessstudio oder ein Zuschuss zum Fitnessstudio-Abo
- Corporate Benefits von rund 480 Anbietern

Aufgaben:

- Beantwortung von E-Mails, Briefen und Telefonaten zum Thema offene Rechnungsrückstände - der Schwerpunkt liegt in der telefonischen Dienstleistung (eingehende und ausgehende Gespräche / In- und Outbound)
- lösungsorientierte Kundenbetreuung wenn es um Forderungen geht
- Vereinbarung von Ratenzahlungen oder Stundungen
- telefonische Kontaktaufnahme mit Kunden, die sich im Zahlungsrückstand befinden, mit dem Ziel, eine gemeinsame Lösung zu finden

Anforderungen:

- erste kaufmännische Berufserfahrung und / oder Ausbildung
- Freude am lösungsorientierten Kundenkontakt per Telefon, E-Mail und postalisch
- aufgeschlossene und freundliche Persönlichkeit
- gute kommunikative Fähigkeiten
- Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (C1 Niveau)
- Bereitschaft zum Schichtdienst

Kontaktdaten:

mein JOB Personalmanagement GmbH

- Büro: München, direkt am Stachus
- Karlsplatz 5, 80335 München
- Fragen? 089 51 73 999 0

E-Mail: bewerbung@mein-job.com

#WeWantYouForThisJob

[Impressum](#)