

Quereinsteiger Forderungsmanagement (d/m/w) ab sofort

(1156)

📍 Standort: Essen 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche

Angebot:

Wir bieten Ihnen eine krisensichere Arbeitsstelle mit Potential. Mit Ihrer kaufmännischen Ausbildung oder kaufmännischen Berufserfahrung - gerne in der Kundenbetreuung oder Call Center - bekommen Sie den Einstieg und werden umfangreich eingearbeitet und geschult.

Wichtig: Bitte senden Sie uns schnell Ihren Lebenslauf, gerne auch Ihre Zeugnisse bis spätestens Dienstag 24. November 11:00 Uhr. Auf ein persönliches Anschreiben dürfen Sie gerne verzichten. Die Stelle kurzfristig, also bereits ab 30. November ausschließlich in Vollzeit besetzen. Vorstellungstermine finden am Mittwoch 25. Nov. und Donnerstag 26. Nov. in Essen direkt bei unserem Kunden statt.

Die Stelle ist inhaltlich sehr wertig und mit viel Telefonie verbunden (Communication Center). Das Einstiegsgehalt liegt bei ca. 2.100 € brutto.

Ihr neuer Job bietet:

- moderner Arbeitsplatz in der Nähe des Hauptbahnhofs in Essen
- viele Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten bis hin zum Forderungsmanager
- Firmenvergünstigungen wie bspw. Fitnesscenter nach der Probezeit, kostenloses Obst und Getränke etc.
- nach der Einarbeitung eigenständiges Arbeiten mit Freiräumen
- angenehmes Miteinander

Aufgaben:

- Beantwortung von E-Mails, Briefen und Telefonaten zum Thema offene Rechnungsrückstände - der Schwerpunkt liegt in der telefonischen Dienstleistung (eingehende und ausgehende Gespräche / In- und Outbound)
- lösungsorientierte Kundenbetreuung wenn es um Forderungen geht
- Vereinbarung von Ratenzahlungen oder Stundungen
- telefonische Kontaktaufnahme mit Kunden, die sich im Zahlungsrückstand befinden, mit dem Ziel, eine gemeinsame Lösung zu finden

Anforderungen:

- kaufmännische Berufserfahrung und / oder Ausbildung
- Freude am lösungsorientierten Kundenkontakt per Telefon, E-Mail und postalisch
- abgeschlossene und freundliche Persönlichkeit
- gute kommunikative Fähigkeiten
- perfekte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Kontaktdaten:

Auf ein Anschreiben darf gerne verzichtet werden - Lebenslauf genügt!

Wir suchen im Auftrag unseres Kunden aus Essen. Vorstellungsgespräche finden in Essen statt. Bewerbungsschluss ist Dienstag 24.11.2020 um 11:00 Uhr.

mein JOB Personalmanagement GmbH

- Büro: München - Maxvorstadt (U-Bahn Stiglmaierplatz / Tram Sandstraße)
- Kreittmayrstraße 13a, 80335 München
- Fragen? 089 51 73 999 0

E-Mail: bewerbung@mein-job.com

Weitere Stellen: www.mein-job.com

[Impressum](#)